cegid

Cegid Assurex Saas

Pré-requis techniques

23/11/2021

www.cegid.com

À propos de ce document

Le but de ce document est de présenter…

Niveau de confidentialité	Document Confidentiel
Dernière mise à jour	Date
Destinataires	Réservé à un usage strictement interne

Mentions légales

La permission est accordée en vertu du présent Accord pour télécharger les documents détenus par Cegid et pour utiliser l'information contenue dans les documents uniquement en interne, à condition que: (a) la mention de copyright sur les documents demeure sur toutes les copies du matériel ; (b) l'utilisation de ces documents soit à usage personnel et non commercial, à moins qu'il n'ait été clairement défini par Cegid que certaines spécifications puissent être utilisées à des fins commerciales ; (c) les documents ne seront ni copiés sur des ordinateurs en réseau, ni publiés sur quelque type de support, à moins d'en avoir obtenu l'autorisation explicite de Cegid; et (d) aucune modification ne soit apportée à ces documents.

SOMMAIRE

Sommaire 3

1. Préambule 4

2. Prérequis Reseau 5

3. Prerequis 7

1. PREAMBULE

Ce document décrit les prérequis techniques associés aux solutions SaaS (Software as a Service) hébergées et exploitées par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux aspects réseau et Télécom, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution **Cegid ASSUREX**. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Ce document est fourni pour les solutions **Cegid ASSUREX**, et ne tient pas compte d'autres applications utilisées en parallèle sur le réseau.

2. PREREQUIS RESEAU

2.1. Généralités

Les solutions SAAS On Demand sont entièrement hébergées et exploitées par Cegid.

Les Clients accèdent à leur solution **Cegid ASSUREX** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution On Demand. Il convient néanmoins de noter les points suivants :

- La mise en place de certains accès Télécom pourra être sujet à devis et nécessiter une étude technique

- Toute demande de connexion et d'accès à la plateforme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis.

2.2. Accès Télécom Standards Supportés

La solution **Cegid ASSUREX** est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

- Internet

L'utilisation en mobilité (type réseau 4G ou satellite) n'est pas adaptée et n'est pas validée pour la solution **Cegid ASSUREX**.

- Accès à l'application

Le Client peut utiliser une ligne Internet grand public pour l'accès et l'utilisation de sa solution **Cegid ASSUREX**. Cette ligne pourra être de type ADSL ou SDSL en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ». Ce paragraphe fournit également les débits minimums recommandés par Cegid.

Le Client doit disposer d'un accès Internet répondant aux prérequis techniques décris dans le paragraphe suivant et autoriser les connexions HTTPS à destination de la plateforme d'hébergement de Cegid.

2.3. Dimensionnement de vos accès

Le dimensionnement de vos accès à la solution **Cegid ASSUREX** dépend de plusieurs critères :

- Les préconisations spécifiques à chaque solution et fournies par Cegid
- L'utilisation de votre solution SaaS
- Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution SaaS (surf, Messagerie etc…)

Les préconisations techniques pour l'accès à votre solution **Cegid ASSUREX** sont résumées ci-dessous :

Nombre d'utilisateurs simultanés	Technologie	Débit minimum de ligne recommandé
De 1 à 10	ADSL-SDSL ou Fibre Optique	2 MB/s
De 10 à 30	ADSL-SDSL ou Fibre Optique	3 MB/s
De 30 à 50	ADSL-SDSL ou Fibre Optique	4 MB/s

- Ces valeurs sont données pour un débit dédié à l'application

Notes Importantes :

- Cegid ne pouvant être tenu pour responsable des interruptions de ligne du réseau ou des dégradations de services liées à cette ligne et qui ne seraient pas de son fait, attire particulièrement l'attention du Client sur l'importance du choix du produit de l'opérateur et notamment de l'option de secours qu'il peut offrir par la mise en place d'une ligne parallèle en cas d'interruption du réseau et sur les performances (débit et latence notamment).
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que Cegid ASSUREX, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du Client comme la navigation Internet ou la messagerie…
- La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non-respect par le Client des prérequis techniques fournis dans ce document.

3. PREREQUIS

Ces préconisations sont liées au bon fonctionnement de la solution **Cegid ASSUREX**.

3.1. Prérequis pour le Poste de Travail

Les Services Applicatifs fournis par Cegid impliquent que le Client et/ou ses Utilisateurs respectent les prérequis suivants :

❖ Pour les postes client utilisateurs

Système d'Exploitation : Tout système d'Exploitation Microsoft, à jour et officiellement maintenu par Microsoft, et tout système d'Exploitation Mac OS, officiellement maintenu par Apple.

❖ Pour le Navigateur (version à jour et officiellement maintenue par l'éditeur) :

- Edge
- Chrome
- Firefox ESR

Hardware : La plateforme du Prestataire requiert peu de puissance sur le poste d'utilisation du client; en conséquence, le Client doit se référer aux prérequis minimums des éditeurs liés à l'utilisation du Système d'Exploitation et du Navigateur internet.

Le Client est responsable de la maintenance, sécurité et de la gestion de son environnement informatique réseau, serveurs, logiciel et tout équipement ou services lié à une maintenance ou à la gestion des éléments précités. Le Client est responsable de la configuration correcte de ses systèmes conformément aux instructions fournies par Cegid, comme cela pourrait être nécessaire pour accéder aux fonctionnalités des Services SaaS.

3.2. Prérequis pour l'accès FTPes/SFTP

Accès FTPeS

L'accès FTPeS supporte par défaut TLS 1.2 (TLS 1.3 possible) et a pour prérequis pour le client :

- Ouverture du port qui lui a été attribué en sortie de son réseau. Le port est unique par client.
- Ouverture de la plage de ports passifs en entrée de son réseau. Par défaut cette plage de ports est de 50000 à 50099 (modifiable par client au besoin)

Accès SFTP

L'accès SFTP supporte le protocole TLS 1.3 et a pour pré-requis pour le client :

- ouverture du port qui lui a été attribué en sortie de son réseau. Le port est unique par client.

L'accès SFTP est possible :

- par mot de passe
- par clés, dans ce cas le client doit fournir sa clé publique.